



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่

ที่ ๗๓๖๐๑/ว

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ได้กำหนดการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา(Integrity and transparency Assessment : ITA) โดยมีแนวทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

### การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- คู่มือประชาชน
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริตการจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ

คิดเห็น

- ตั้รับข้อร้องเรียน
- จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- เว็บไซต์ [www.kero.go.th](http://www.kero.go.th)
- โทรศัพท์ ๐ ๗๓๒๙ ๙๙๕๔
- สายตรง ๐๘ ๑๖๕๔ ๖๗๖๖
- อีเมลสายตรง [tonpric\\_2508@hotmail.com](mailto:tonpric_2508@hotmail.com)

### ระยะเวลาดำเนินการการแก้ไขปัญหาการทุจริต

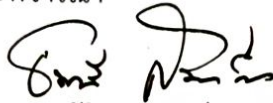
เมื่อมีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือให้เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ให้ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือให้เบาะแสการทุจริต โดยเร็ว และสรุปผลให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเกาะรอทั้งนี้ ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับแต่ได้รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือให้เบาะแสการทุจริต

/การตรวจสอบ...

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต จากบุคคลภายนอก หรือจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะต้อง  
กระทำด้วยความลับ ถูกต้องเที่ยงธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายธนาฉัตร สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ทราบ
- ดำเนินการต่อไป



(นายทหาแหว ชารุมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

..... ปลัด อบต.  
..... หัวหน้าส่วน  
..... เจ้าหน้าที่  
..... พิมพ์/ทวน

การกำหนดตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา  
(Integrity and transparency Assessment : ITA)

**ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติงาน**

๑.๑ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- คู่มือประชาชน
- คู่มือการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ตัวชี้วัดที่ ๒. คุณภาพการดำเนินงาน**

๒.๑ แผนการดำเนินงาน

- แผนดำเนินงานประจำปี
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี
- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- คู่มือประชาชน
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

๒.๒ E-Service

- คู่มือประชาชน
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

**ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ**

๓.๑ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
- แผนอัตรากำลังสามปี
- งานบริหารบุคคล (ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ)
- สายตรงนายก

๓.๒ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

- แผนอัตรากำลังสามปี
- งานบริหารบุคคล (ประกาศรายชื่อพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และ

พนักงานจ้าง ที่มีผลการประเมินดีเด่น)

**ตัวชี้วัดที่ ๔. การบริหารเงินงบประมาณ**

- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- แผนดำเนินงาน

- ข้อบัญญัติงบประมาณ

- รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
- รายรับ รายจ่าย
- การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- รายรับ รายจ่าย
- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
- ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

**ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

๕.๑ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- คู่มือประชาชน
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

**ตัวชี้วัดที่ ๖. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ**

- คู่มือประชาชน

**ตัวชี้วัดที่ ๗. การเปิดเผยข้อมูล**

๗.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

- โครงสร้าง
- ข้อมูลผู้บริหาร
- อำนาจหน้าที่
- แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
- ข้อมูลการติดต่อ
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา  
กฎ ระเบียบ และประกาศกระทรวง  
ข้อบัญญัติ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

## ๗.๒ ชาวประชาสัมพันธ์

- ชาวประชาสัมพันธ์
- Q&A
- ติดต่อ อบต.
- กระดานกระทุ้
- Social Network
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การป้องกันการทุจริต

### ๘.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### ๘.๒ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- ภาพกิจกรรม
- ประมวลจริยธรรม
- ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอด้วยจรรยาข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล

### ๘.๓ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน
- รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

### ๘.๔ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
- ชาวประชาสัมพันธ์
- ประกาศจัดซื้อจัดจ้างและผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- คู่มือการร้องเรียน
- ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

### ๘.๕ มาตรการป้องกันการรับสินบน

- คู่มือการร้องเรียน
- มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ทับซ้อน

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน

- คู่มือปฏิบัติงาน

### ๘.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

## ตัวชี้วัดที่ ๑๐.ประสิทธิภาพในการสื่อสาร

### ๗.๑ ข้อมูลการติดต่อ

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

### ๗.๒ ข่าวประชาสัมพันธ์

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- Q&A
- ติดต่อ อบต.
- กระดานกระทุ้
- Social Network
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ