 **บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** งานการเจ้าหน้าที่ (สำนักงานปลัด) .

**ที่** ๗๓๖๐๑/ว วันที่ 31 มีนาคม ๒๕๖5

**เรื่อง** การรับเรื่องราวร้องทุกข์

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ อนุมัติให้งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดทำการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลเกะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา เพื่อรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตการจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น [รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์](http://thungkhli.go.th/public/complaint/data/index/menu/124) เพื่อเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ บุคคลภายนอก ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทุจริต โดยมีงานการเจ้าหน้าที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ นั้น

งานการเจ้าหน้าที่ จึงขอรารยงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน [รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์](http://thungkhli.go.th/public/complaint/data/index/menu/124)ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖5 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2654 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2565 **ไม่มีเจ้าหน้าที่ บุคคลภายนอก ประชาชนทั่วไป แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นายธนาณัติ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

(นายธนาณัติ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

**การกำหนดตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา**

(Integrity and transparency Assessment : ITA)

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติงาน**

      1.1 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

-[คู่ มือประชาชน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/index/menu/236)

- [คู่มือการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/pdfview/menu/236/width/635/height/900/manual_id/1/manual_file_seq/1)

**ตัวชี้วัดที่ 2. คุณภาพการดำเนินงาน**

      2.1 แผนการดำเนินงาน

- [แผนดำเนินงานประจำปี](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/5/menu/58)

     - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี

- [รายงานผลการดำเนินงานประจำปี](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/1/menu/58)

-  คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

- [คู่มือประชาชน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/index/menu/236)

- [รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์](http://thungkhli.go.th/public/complaint/data/index/menu/124)

   - [ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ](http://thungkhli.go.th/public/news/data/list/menu/132/page/3)

- [รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ](http://thungkhli.go.th/public/news/data/detail/news_id/398/menu/132)

2.2 E-Service

- [คู่มือประชาชน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/index/menu/236)

- [รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์](http://thungkhli.go.th/public/complaint/data/index/menu/124)

- [ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม](http://thungkhli.go.th/public/download/data/download/download_category_id/0/menu/79)

**ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ**

3.1 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

- [แผนอัตรากำลังสามปี](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/4/menu/58)

- [งานบริหารบุคคล (ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ)](http://thungkhli.go.th/public/personmanage/data/index/menu/260)

- สายตรงนายก

     3.2 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

- [แผนอัตรากำลังสามปี](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/4/menu/58)

- [งานบริหารบุคคล (ประกาศรายชื่อพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีผลการประเมินดีเด่น)](http://thungkhli.go.th/public/personmanage/data/index/menu/260)

**ตัวชี้วัดที่ 4. การบริหารเงินงบประมาณ**

- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

- [แผนดำเนินงาน](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/5/menu/58)

- [ข้อบัญญัติงบประมาณ](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/2/menu/58)

        - รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน

- [รายรับ รายจ่าย](http://thungkhli.go.th/public/payment/data/index/menu/47)

- [การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน](http://thungkhli.go.th/public/reduceperform/data/index/menu/185)

- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

- [รายรับ รายจ่าย](http://thungkhli.go.th/public/payment/data/index/menu/47)

- [แผนพัฒนาท้องถิ่น](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/1/menu/58)

- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

- แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

- [ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ](http://thungkhli.go.th/public/procure/data/index/menu/134)

- [รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี](http://thungkhli.go.th/public/procurement/data/index/menu/136)

**ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

5.1 การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- [คู่มือประชาชน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/index/menu/236)

- [รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์](http://thungkhli.go.th/public/complaint/data/index/menu/124)

     - ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- [รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์](http://thungkhli.go.th/public/complaint/data/index/menu/124)

  - เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

- [facebook](https://www.facebook.com/thungkhli) องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

**ตัวชี้วัดที่ 6. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ**

- [คู่มือประชาชน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/index/menu/236)

**ตัวชี้วัดที่ 7. การเปิดเผยข้อมูล**

7.1 ข้อมูลพื้นฐาน

- [โครงสร้าง](http://thungkhli.go.th/public/board/data/index/menu/86)

       - [ข้อมูลผู้บริหาร](http://thungkhli.go.th/public/person/data/chart/structure_id/5/menu/87)

- [อำนาจหน้าที่](http://thungkhli.go.th/public/authority/data/index/menu/186)

       - [แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน](http://thungkhli.go.th/public/plan/data/plan/plan_category_id/5/menu/58)

      - ข้อมูลการติดต่อ

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

- [facebook](https://www.facebook.com/thungkhli) องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

[พระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา](http://thungkhli.go.th/public/rss/data/law/menu/66)

[กฎ ระเบียบ และประกาศกระทรวง](http://thungkhli.go.th/public/rss/data/rules/menu/67)

[ข้อบัญญัติ และคำสั่ง](http://thungkhli.go.th/public/order/data/order/order_category_id/1/menu/90)องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

7.2 ข่าวประชาสัมพันธ์

        - [ข่าวประชาสัมพันธ์](http://thungkhli.go.th/public/news/data/list/menu/132)

- [Q&A](http://thungkhli.go.th/public/assessment/backend/index/menu/262/saved/%E2%80%A2http:/thungkhli.go.th/public/default/index/index)

- [ติดต่อ](http://thungkhli.go.th/public/contact/data/index/menu/122) อบต.

- [กระดานกระทู้](http://thungkhli.go.th/public/webboard/data/index/menu/105)

- Social Network

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

- [facebook](https://www.facebook.com/thungkhli) องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

**ตัวชี้วัดที่ 8 การป้องกันการทุจริต**

8.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

      - [เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร](http://thungkhli.go.th/public/ethics/data/index/menu/250)

      - [การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร](http://thungkhli.go.th/public/perform/data/index/structure_id/13/menu/46/page/1)

- [แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565)](http://thungkhli.go.th/public/ethics/data/index/menu/250)

8.2 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

        - [ภาพกิจกรรม](http://thungkhli.go.th/public/activity/data/list/menu/141)

- [ประมวลจริยธรรม](http://thungkhli.go.th/public/ethics/data/index/menu/250)

- [ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอด้วยจรรยาข้าราชการ](http://thungkhli.go.th/UserFiles/File/Municipal%20regulations%20on%20ethics%20official%20Municipality%20Cleveland%20Plain%20Plain%20clean..pdf)องค์การบริหารส่วนตำบล

8.3 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

      - [แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี](http://thungkhli.go.th/UserFiles/File/Anti-Corruption%20Action%20Plan,%204%20years%20(2018%20-%202564).pdf)

- [รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน](http://thungkhli.go.th/UserFiles/File/Report%20on%20the%20implementation%20of%20the%20Action%20Plan%20Against%20Corruption%20fiscal%20year%202562%20(6%20months)..pdf)

      - [รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี](http://thungkhli.go.th/UserFiles/File/eports%20on%20the%20implementation%20of%20the%20Anti-Corruption%20Action%20Plan%20for%20Fiscal%20Year%202561%20(12%20months)....pdf)

8.4 มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

- [ข่าวประชาสัมพันธ์](http://thungkhli.go.th/public/news/data/list/menu/132/page/6)

- [ประกาศจัดซื้อจัดจ้างและผลการจัดซื้อจัดจ้าง](http://thungkhli.go.th/public/procure/data/index/menu/134)

- [คู่มือการร้องเรียน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/detail/manual_date/manual_id/7/menu/236)

- [ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต](http://thungkhli.go.th/UserFiles/File/Announced%20measures%20to%20deal%20with%20complaints%20of%20corruption%20of%20municipal%20fields%20clean..pdf)

         8.5 มาตรการป้องกันการรับสินบน

- [คู่มือการร้องเรียน](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/detail/manual_date/manual_id/7/menu/236)

- มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ทับซ้อน

**ตัวชี้วัดที่ 9 การปรับปรุงการทำงาน**

- [คู่มือ](http://thungkhli.go.th/public/manual/data/detail/manual_date/manual_id/7/menu/236)ปฏิบัติงาน

**ตัวชี้วัดที่ 10.**การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

      - [เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร](http://thungkhli.go.th/public/ethics/data/index/menu/250)

      - [การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร](http://thungkhli.go.th/public/perform/data/index/structure_id/13/menu/46/page/1)

**ตัวชี้วัดที่ 11.ประสิทธิภาพในการสื่อสาร**

      11.1 ข้อมูลการติดต่อ

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

- [facebook](https://www.facebook.com/thungkhli) องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

11.2 ข่าวประชาสัมพันธ์

        - [ข่าวประชาสัมพันธ์](http://thungkhli.go.th/public/news/data/list/menu/132)

- [Q&A](http://thungkhli.go.th/public/assessment/backend/index/menu/262/saved/%E2%80%A2http:/thungkhli.go.th/public/default/index/index)

- [ติดต่อ](http://thungkhli.go.th/public/contact/data/index/menu/122) อบต.

- [กระดานกระทู้](http://thungkhli.go.th/public/webboard/data/index/menu/105)

- Social Network

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

**ตัวชี้วัดที่ 12.**การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริตการจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น

- ตู้รับข้อร้องเรียน

- จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

- เว็บไซต์[www.kero.go.th](http://www.kero.go.th)

- โทรศัพท์ ๐ ๗๓๒๙ ๙๙๕๔

- สายตรงนายก 08 1094 7734

- สายตรง 08 1654 6766

- อีเมลสายตรง tonpric\_2508@hotmail.com

- [facebook](https://www.facebook.com/thungkhli) องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

**ตัวชี้วัดที่ 13.**ระยะเวลาดำเนินการการแก้ไขปัญหาการทุจริต

เมื่อมีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือให้เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ **ให้งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต** **ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือให้เบาะแสการทุจริต โดยเร็ว และสรุปผลให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอทั้งนี้ภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่ได้รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือให้เบาะแสการทุจริต**

**ตัวชี้วัดที่ 14.**การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต จากบุคคลภายนอก หรือจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะต้องกระทำเป็นความลับ ถูกต้องเที่ยงธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส