



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ แจ็งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายหาแวง ชารุมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๗๘ คน มีรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๙๒ คน	หญิง จำนวน ๘๖ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๗ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๘๙ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๕๒ คน
	๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๘ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๕๖ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน - คน
	๕. ปริญญาตรี จำนวน ๕๘ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๖๓ คน	๒. รับจ้าง จำนวน ๓๙ คน
	๓. รับราชการ จำนวน ๒๘ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๗ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน - คน	

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (คน)

.....๓.....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ๓๔..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๓๒.....การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด๔.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....๘๓.....การชำระภาษีต่างๆ๑๖.....การข่างการโยธา เช่น งานขอเลขที่บ้าน
.....๖.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน-.....การใช้ Internet
.....-.....อื่น ๆ	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๖๙	๙	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๗๐	๘	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๑๖๘	๑๐	๐	๐
๔	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๗๔	๔	๐	๐
๕	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๑๗๓	๕	๐	๐
๖	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๗๖	๒	๐	๐
๗	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๗๕	๓	๐	๐
๘	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๑๗๗	๑	๐	๐
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๑๗๘	๐	๐	๐
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗๘	๐	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด และระดับดี รองลงมา ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๙๗.๖๔ และในระดับดี เฉลี่ย ๒.๓๖ ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับดีมาก ๑๖๙ คน และระดับดี ๙ คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับดีมาก ๑๗๐ คน และระดับดี ๘ คน
- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมาก ๑๖๘ คน และระดับดี ๑๐ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๔ คน และระดับดี ๔ คน
- เรื่อง จุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๓ คน และระดับดี ๕ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๖ คน และระดับดี ๒ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๕ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๗ คน และระดับดี ๑ คน
- เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๘ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๘ คน

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



