



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แจ้งเกี่ยวกับ
แนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและ
ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋อง เป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหาร
ส่วนตำบลเกว๋อง จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม
เอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายมะต๋อเฮ้ มะแนชಾಯ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋อง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๗๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๗๘ คน	หญิง จำนวน ๙๗ คน		
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๓๘ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๘๖ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๕๑ คน
	๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๘ คน	๒. มัธยมศึกษา
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๕๒ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน - คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๖๑ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๗๑ คน	๒.รับจ้าง	จำนวน ๒๑ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๓๕ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๔๘ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน - คน		

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (คน)

.....๓.....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ๔๗..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๒๗.....การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด๑๐.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....๗๐.....การชำระภาษีต่างๆ๑๔.....การข่างการโยธา เช่น งานขอเลขที่บ้าน
.....๔.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน-.....การใช้ Internet
.....-.....อื่น ๆ	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๖๗	๘	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๖๘	๗	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๑๖๔	๑๑	๐	๐
๔	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๗๑	๔	๐	๐
๕	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๑๖๙	๖	๐	๐
๖	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๗๒	๓	๐	๐
๗	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๖๙	๖	๐	๐
๘	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๑๗๔	๑	๐	๐
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๑๗๕	๐	๐	๐
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗๕	๐	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด และระดับดี รองลงมา ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ**ดีมาก เฉลี่ย ๘๗.๓๗** และในระดับ**ดี เฉลี่ย ๒.๖๓** ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับดีมาก ๑๖๗ คน และระดับดี ๘ คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับดีมาก ๑๖๘ คน และระดับดี ๗ คน
- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมาก ๑๖๔ คน และระดับดี ๑๑ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๑ คน และระดับดี ๔ คน
- เรื่อง จุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๖๙ คน และระดับดี ๖ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๒ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๖๙ คน และระดับดี ๖ คน
- เรื่อง ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๔ คน และระดับดี ๑ คน
- เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๕ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๗๕ คน

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



