



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายหาแว ชารูมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๓ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๗ คน	หญิง จำนวน ๕๖ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๘ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๓๐ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๘ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๔๙ คน	๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๖ คน
	๓. รับราชการ จำนวน ๙ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๒ คน
	๖. อื่น ๆ ว่างาน จำนวน ๗ คน	

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (คน)**

.....๖.....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	.....๒๖..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๔.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	.....๗.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....๔๐.....การชำระภาษีต่างๆ	.....๒๐.....การข่างการโยธา เช่น งานสาธารณภัย งานขอเลขที่บ้าน
.....-.....การใช้ Internet	.....-.....อื่น ๆ

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๘	๕	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๙๖	๗	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๙๑	๑๒	๐	๐
๔	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๙	๔	๐	๐
๕	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๙๓	๑๐	๐	๐
๖	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๐๑	๒	๐	๐
๗	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๙๐	๑๓	๐	๐
๘	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๑๐๓	๐	๐	๐
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๑๐๓	๐	๐	๐
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๓	๐	๐	๐
รวม		๙๗๗	๕๓	๐	๐
ร้อยละ		๙๔.๘๖	๕.๒๔	๐	๐

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

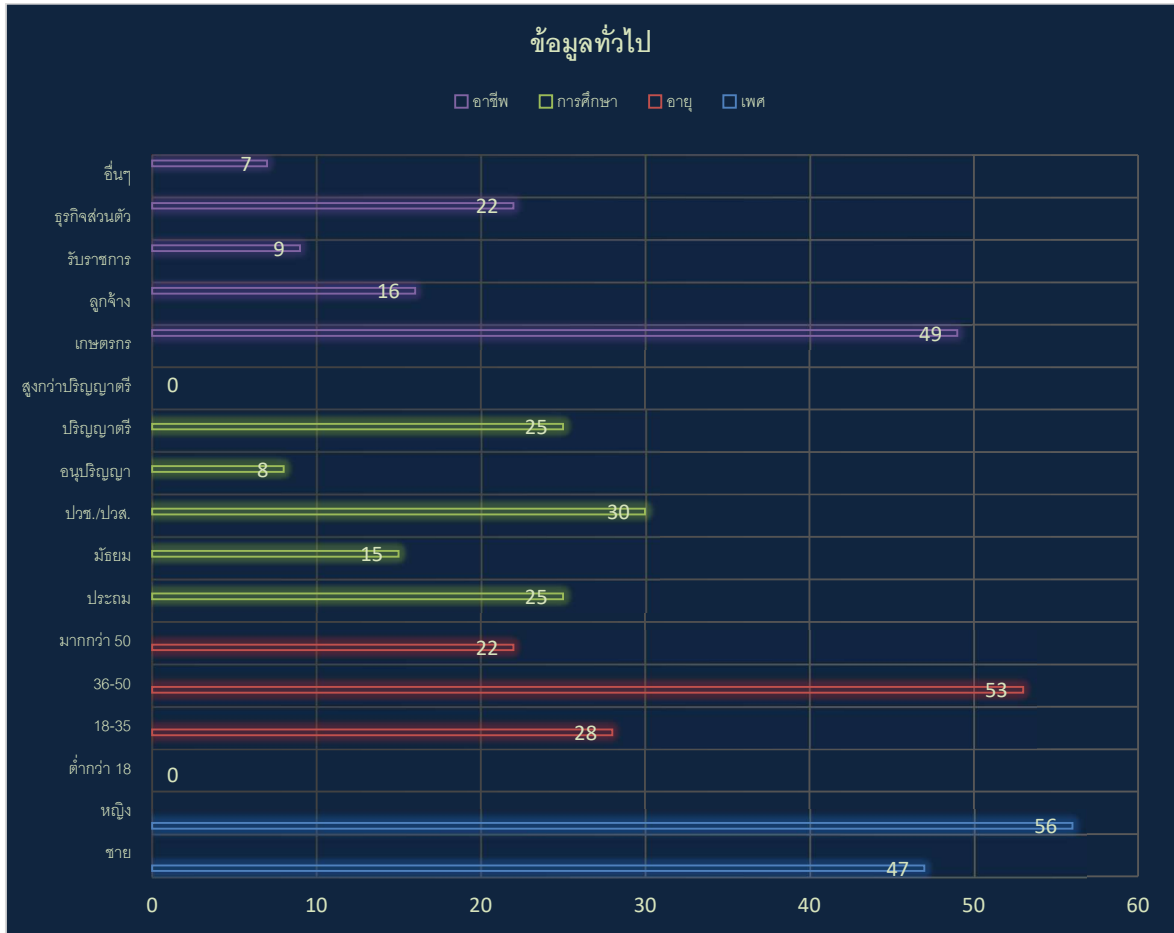
โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๙๔.๘๖ และในระดับดี เฉลี่ย ๕.๒๔ ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับดีมาก ๙๘ คน และระดับดี ๕ คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับดีมาก ๙๖ คน และระดับดี ๗ คน
- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมาก ๙๑ คน และระดับดี ๑๒ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๙๙ คน และระดับดี ๔ คน
- เรื่อง จุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๙๓ คน และระดับดี ๑๐ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๐๑ คน และระดับดี ๒ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๙๐ คน และระดับดี ๑๓ คน
- เรื่อง ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๐๓ คน
- เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๐๓ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๐๓ คน

-----

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

