



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายหาแวง ชารุมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๖ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

<b>๑.เพศ</b>	ชาย จำนวน ๗๙ คน	หญิง จำนวน ๕๗ คน		
<b>๒.อายุ</b>	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๗๑ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๔๐ คน
<b>๓.การศึกษา</b>	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๑๘ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๓๐ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๓๕ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน - คน
	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๕๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
<b>๔.อาชีพ</b>	๑. เกษตรกร	จำนวน ๔๑ คน	๒. รับจ้าง	จำนวน ๓๐ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๑๙ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓๕ คน
	๖. อื่น ๆ	จำนวน ๑๑ คน		

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (คน)**

- |   |  |
|---|--|
| .....๓.....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | .....๓๘..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ          |
| .....๒๖.....การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด         | .....๔.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์               |
| .....๕๓.....การชำระภาษีต่างๆ                | .....๙.....การช่างการโยธา เช่น งานขอเลขที่บ้าน |
| .....๓.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | .....-.....การใช้ Internet                     |
| .....-.....อื่น ๆ                           |  |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๓๑	๕	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๓๐	๖	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๑๒๘	๘	๐	๐
๔	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๓๓	๓	๐	๐
๕	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๑๓๓	๓	๐	๐
๖	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๓๔	๒	๐	๐
๗	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๓๓	๓	๐	๐
๘	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๑๓๔	๒	๐	๐
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๑๓๖	๐	๐	๐
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓๖	๐	๐	๐

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

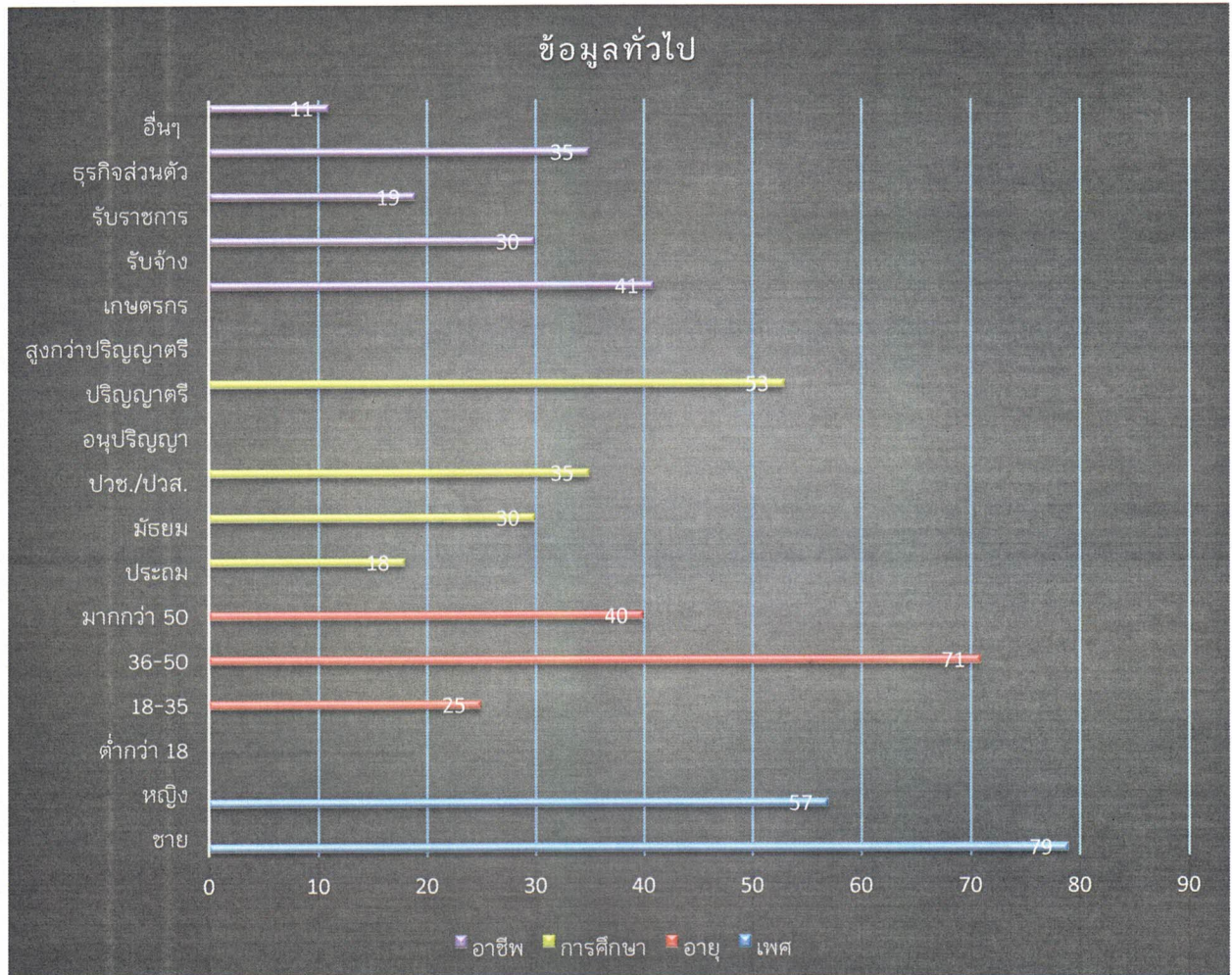
๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด และระดับดี รองลงมา ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๙๗.๖๕ และในระดับดี เฉลี่ย ๒.๓๕ ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับดีมาก ๑๓๑ คน และระดับดี ๕ คน
- เรื่อง บ้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับดีมาก ๑๓๐ คน และระดับดี ๖ คน
- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมาก ๑๒๘ คน และระดับดี ๘ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๓ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง จุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๓ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๔ คน และระดับดี ๒ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๓ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๔ คน และระดับดี ๒ คน
- เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๖ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๓๖ คน

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

