



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่

ที่ ๗๓๖๐๑/๗๐

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์พยาบาลบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

องค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋นได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์พยาบาลบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋นเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของแต่ละส่วนราชการ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักความโปร่งใส ตลอดจนเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากร พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึง และการพัฒนาศูนย์พยาบาลบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนา กำลังคน เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในความรับผิดชอบ ดังนี้

ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากร

- ๑.ก่อให้เกิดความสามัคคี (cohesive) สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในองค์กร
- ๒.บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้วจะนำพองค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศ
- ๓.ช่วยเสริมสร้างองค์กรสู่ความสำเร็จ
- ๔.เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ซึ่งได้แก่การบริหารเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Outcome) ตรงตามวัตถุประสงค์ (Objective) ที่วางไว้ โดยมีการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์(result based management) และการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน (performance agreement) ในองค์กร
- ๕.มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ซึ่งได้แก่การบริหารที่จะต้องบริหารในเชิงเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้า (input) กับผลลัพธ์ (outcome) ที่เกิดขึ้นโดยมีการทำ cost-benefit analysis ให้วิเคราะห์ความเป็นไปและความคุ้มค่าของแผนงานหรือโครงการต่างๆเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งจัดทำเป้าหมายการทำงานและวัดผลงานของบุคคล (individual scorecards) ที่เชื่อมโยงระดับขององค์กร (Organization scorecards)

ความต้องการ/ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในการพัฒนาบุคลากร

- ๑.พนักงานส่วนตำบลมีทักษะและความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.เพิ่มความพึงพอใจในงานและความสำเร็จในชีวิตของพนักงาน
- ๓.พัฒนาและธำรงรักษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร (developing and maintaining a quality of work life that makes employment the organization desirable)
- ๔.ช่วยสื่อสารวิสัยทัศน์ นโยบาย และกลยุทธ์สู่พนักงานทุกคน (communication HRM rising policies and strategies to all employees)
- ๕.ช่วยธำรงรักษาพฤติกรรมพนักงานให้มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม (helping maintain ethical policies and socially responsible behavior)

/๖.เจ้าหน้าที่ของ...

๖.เจ้าหน้าที่ของ อบต.เกาะรอ ได้รับการส่งเสริมให้เรียนรู้ทั้งในและนอกระบบ

ความต้องการความคาดหวังของประชาชนในการพัฒนาบุคลากร

- ๑.เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน การบริหารราชการที่สามารถตอบสนอง (Responsiveness) ต่อความต้องการของประชาชนและพยายามมุ่งให้เกิดผลกระทบในเชิงบวก (positive impact) ต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน
- ๒.ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น มีการกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (process simplification) เพื่อให้การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นที่จุดบริการใกล้ตัวประชาชน
- ๓.ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการซึ่งได้แก่การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการของประชาชน (citizen survey)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างระบบการจัดการความรู้และการพัฒนากำลังคน

- ๑.๑แผนงานพัฒนาความรู้ในองค์กร
- ๑.๒แผนงานการจัดทำระบบแผนและประสานการพัฒนากระบวนราชการหน่วยงานต่างๆในสังกัด อบต.เกาะรอ
- ๑.๓แผนงานด้านการบริหารงานบุคลากร
- ๑.๔แผนงานพัฒนาศูนย์พัฒนาข้าราชการ อบต.เกาะรอ
- ๑.๕แผนงานพัฒนาบุคลากรโดยการศึกษาต่อ ฝึกอบรมทัศนศึกษาดูงานภายใน/ภายนอกประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการฝึกอบรม

- ๒.๑ แผนงานฝึกอบรมบุคลากรตามความจำเป็น (หลักสูตรกลาง)
- ๒.๒ แผนงานฝึกอบรมบุคลากรในสังกัดหน่วยงานต่างๆ (หลักสูตรเฉพาะด้าน)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- ๓.๑ แผนงานจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์และการพัฒนากำลังคน
- ๓.๒ แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนากำลังคนเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ตามตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ผนวก ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายธนาณัติ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

- ดำเนินการต่อไป



(นายหาเว ชารุมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

.....ปลัด อบต.
.....หัวหน้าส่วน
.....เจ้าหน้าที่
.....พิมพ์/ทาบ

**รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
ตามตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการบุคคลองค์การบริหาร
ส่วนตำบลเกาะรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน)**

๑. ความเป็นมา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของแต่ละส่วนราชการ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักความโปร่งใส ตลอดจนเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากร พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึง และการพัฒนาศูนย์บริการบุคคล

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

จุดแข็ง (Strengths : S)

- ๑.ผู้บริหารมีความสนใจเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรโดยการให้ทุนการศึกษาต่อ
- ๒.บุคลากรมีการพัฒนาตนโดยการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
- ๓.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญในการพัฒนาคน โดยการกำหนดนโยบายให้พนักงาน อบต. ได้ศึกษาต่อถึงระดับปริญญาโทด้วยการเตรียมความพร้อมด้านสถานที่ศึกษา และแนวทางการให้ทุนการศึกษา
- ๔.บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ขยายใหญ่ ปรับขนาดเป็นขนาดกลาง และมีแนวโน้มที่จะจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลในอนาคต
- ๕.พนักงานส่วนตำบลมีโอกาสเข้าถึงระบบสารสนเทศได้อย่างทั่วถึง มีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน

จุดอ่อน (Weaknesses : W)

- ๑.สำนักงานมีความคับแคบ ไม่เพียงพอในการให้บริการ
- ๒.จำนวนพนักงานส่วนตำบลบรรจุแต่งตั้งไม่ครบตามกรอบอัตรากำลัง ปริมาณงานมากกว่าจำนวนบุคลากร
- ๓.พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างบางส่วนไม่มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ

โอกาส (Opportunities : O)

- ๑.กรมส่งเสริมให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร
- ๒.การเข้าถึงระบบสารสนเทศ เช่น การค้นหาข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- ๓.พนักงานส่วนตำบลมีความก้าวหน้าตามสายงาน
- ๔.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ระหว่างหน่วยงานด้วยการศึกษาดูงาน
- ๕.มียุทธศาสตร์ร่วมกันในการพัฒนาบุคลากร เช่น อบรมร่วมกัน
- ๖.อบต.ให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานส่วนตำบลได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

อุปสรรค (Threat : T)

- ๑.กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ยังไม่เอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.พนักงานส่วนตำบลบางคนยังขาดการพัฒนาตน ไม่เรียนรู้งาน
- ๓.พนักงานส่วนตำบลขาดความรู้ ความเข้าใจ เรื่องวินัย

๔.งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรต้องใช้อย่างจำกัด

๕.งบประมาณในการพัฒนามุ่งเน้นในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าการพัฒนาคน

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม (ไตรมาส ๑ - ๒)

๓.๑ โครงการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ

๓.๒ โครงการคัดเลือกพนักงานดีเด่น การยกระดับขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอให้มีสมรรถนะสูงกิจกรรมยกย่องชมเชย ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาแรงงาน ที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ ดีเด่น มีการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่และแนวทางการปฏิบัติตนในสายงาน มีศีลธรรมคุณธรรม และจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

๓.๓ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์องค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามการแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ต่อพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทุกคนว่า จะปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหารโดยสุจริต และป้องกันปราบปรามการทุจริตในองค์กร ด้วยสำนึก ตระหนักในความรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเที่ยงตรง ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร เพื่อให้องค์กรปราศจากโทษความเสียหาย และก่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๓.๕ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ มีการจัดทำหลักเกณฑ์/วิธีการรับเรื่องร้องเรียน โดยการแสดงแผนผังขั้นตอนไว้เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้ทราบ

๓.๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ได้จัดทำคู่มือประชาชน ประกอบด้วยภารกิจงานในการบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ รับทราบขั้นตอน ระยะเวลา ในการพิจารณาอนุญาตขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ มีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น มาด้วยตนเอง โทรศัพท์ หนังสือหรือจดหมายร้องเรียน หรือทางเว็บไซต์และจากหน่วยงานต่างๆ ศูนย์ยุติธรรม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยะลา

๓.๘ ผลักดันให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใส พร้อมปรับปรุง กระบวนการเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม/ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ปฏิบัติตาม มาตรฐานทางคุณธรรม/ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรม

๓.๙ สนับสนุนให้มีช่องทางในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กร มีการเปิดช่องทางประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กรผ่าน หน้าเว็บไซต์ โดยตรงแก่ประชาชนทั่วไป

๓.๑๐ จัดทำสื่อ/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรให้เกิดความรู้ความเข้าใจเพื่อต่อต้านการทุจริต - มีการจัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแผน

๔.๑ ควรกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน และมีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันทุกปีงบประมาณ

๔.๒ ควรกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ เพื่อให้ทราบว่ามีการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ เพียงใด

๔.๓ การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริตการจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ

คิดเห็น

- ผู้รับข้อร้องเรียน
- จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเกษร
- เว็บไซต์ www.kero.go.th
- โทร ๐ ๗๓๒๙ ๙๙๕๔

ลำดับที่ ๑

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประชุมส่วนราชการให้ความรู้เรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๓. วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรขององค์กรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การนำหลัก
ธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม มาใช้ในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๒. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ (Anti Corruption)

๓. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักและแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจ
พอเพียงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้

๔. เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรในองค์กร สามารถนำองค์ความรู้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการ
การทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖.งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรขององค์กร มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๘. ผลการดำเนินการ : ๑. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti Corruption)

๒. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในหลักและแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้

๓. ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรในองค์กร สามารถนำองค์ความรู้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการ
ทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนหาความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐.ข้อเสนอแนะ : ๑. จัดทำโครงการกิจกรรม เพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น

๒. มอบงานให้กับผู้รับผิดชอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมงาน

๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร

๔. จัดทำกิจกรรมตาม กำหนดการและหัวข้อการอบรม

๕. สรุปผลในภาพรวมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

ลำดับที่ ๒

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมประชุมส่วนราชการให้ความรู้คุณธรรม จริยธรรม แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ และพนักงานในองค์กร

๓. วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อเป็นการปลูกและปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต
๒. เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
๓. เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
๔. เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการขัดกัน แห่งผลประโยชน์หรือมี

ผลประโยชน์ทับซ้อน

๔. กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ผู้บริหาร สมาชิกสภา และองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอเกิดจิตสำนึกที่ดีในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติปฏิบัติโดยยึดมั่น ตามหลักประมวลจริยธรรม

๘. ผลการดำเนินการ : ผู้บริหารท้องถิ่น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. จัดทำโครงการกิจกรรม เพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
๒. มอบงานให้กับผู้รับผิดชอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมงาน
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร
๔. จัดทำกิจกรรมตาม กำหนดการและหัวข้อการอบรม
๕. สรุปผลในภาพรวมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

ลำดับที่ ๓

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรม ประชุมส่วนราชการให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรในองค์กร

๓. วัตถุประสงค์ : ๓.๑. เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานในองค์กร เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๒. เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๓.๓. เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

๔. กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : พนักงานในองค์กร มีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

๘. ผลการดำเนินการ : ผู้บริหาร สมาชิกสภา และองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอเกิด มีความรู้ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรในองค์กร เพื่อป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติราชการ และร่วมกันป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อน ผ่านการประชุมผู้บริหารกับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ เพื่อให้พนักงานทุกคนทำงานโดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม.....เพื่อเป็นเครื่องกำกับ ความประพฤติของตน เพื่อไม่ให้เกิดผลประโยชน์...ทับซ้อน จิตสำนึกที่ดีในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติปฏิบัติโดยยึดมั่น ตามหลักประมวลจริยธรรม

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. จัดประชุมประจำเดือน และให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ลำดับที่ ๔

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ “เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต”

๓. วัตถุประสงค์ : ๓.๑ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตแก่คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา
ท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ ตลอดจนพนักงานจ้าง

๓.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติตามประมวลจริยธรรมแก่คณะ
ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ ตลอดจนพนักงานจ้าง

๔. กลุ่มเป้าหมาย : จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปเผยแพร่

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
นำไปสู่การปฏิบัติยุทธศาสตร์ที่ ๑ “การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” และยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทาง
การเมืองในการต่อต้านการทุจริต” เป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่
เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบโดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมืองหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์
รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใส ทัดเทียมนานา
อารยประเทศโดย มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption
Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๘. ผลการดำเนินการ : จำนวนข้อมูล/องค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตที่นำมาเผยแพร่

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. รวบรวมและเรียบเรียงฐานข้อมูล/องค์ความรู้เกี่ยวกับการปลูกจิตสำนึกด้านการต่อต้าน
การทุจริต อาทิ กฎหมาย ป.ป.ช. มาตรา ๑๐๐ มาตรา ๑๐๓ มาตรา ๑๐๓/๗ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ
ปลูกจิตสำนึก

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างเสริมองค์ความรู้ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและถือ
ปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ผ่านโครงการ/กิจกรรม และสื่อช่องทางต่างๆ

ลำดับที่ ๕

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการ รมณรงค์ส่งเสริมการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติฯ

๓. วัตถุประสงค์ : ๑...เพื่อปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและคืนความสมดุลให้ระบบนิเวศน์...ฟื้นฟูและรักษา
ทรัพยากรดิน

๒...เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้...เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการปลูกต้นไม้

๓...เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงทิวทัศน์

๔.กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร,สมาชิกสภา และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๕. พื้นที่ดำเนินการ : พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ อำเภอราษีไศล จังหวัดยะลา

๖.งบประมาณ : ๘,๙๐๐.-บาท

๗. ตัวชี้วัด : เป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดี น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่ออาณาประชาราษฎร์ ทั้ง
เป็นการปลูกจิตสำนึกและตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรดินและเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงทิวทัศน์ จึงได้
รณรงค์ให้ร่วมกันปลูกต้นไม้

๘. ผลการดำเนินการ : รักษาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงทิวทัศน์

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐.ข้อเสนอแนะ : ๑...จัดประชุมคณะผู้บริหาร,เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือในเรื่องการจัดทำโครงการ

๒...นำเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติและแต่งตั้งคณะทำงาน

๓...ดำเนินงานตามโครงการ

๔...ประเมินผลการดำเนินงาน

ลำดับที่ ๖

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น

๓. วัตถุประสงค์ : ๓.๑ เพื่อการยกย่อง...เชิดชูเกียรติพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น

๓.๒ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการ

๓.๓ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานส่วนตำบล

๓.๔ เพื่อเป็นเกียรติและศักดิ์ศรีให้แก่ตัวเอง และบุคคลรอบข้าง

๓.๕ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย...พุทธศักราช

๒๕๕๐...มาตรา...๒๗๙

๓.๖ เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมของข้าราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ

ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ...พ.ศ. ๒๕๕๐

๔. กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ๑...คัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น

๒...คัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการตัวดีเด่น...ปีละ...๑...ครั้ง

๘. ผลการดำเนินการ : จัดทำประกาศนียบัตรยกย่องและเชิดชูเกียรติ...จำนวน...๑...ฉบับ (๑๒...เดือนต่อ...๑...ฉบับ)

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑...เสนอโครงการ...เพื่อพิจารณาขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น

๒...เพื่อให้...พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง...ในสังกัดรับทราบในโครงการและ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓...แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การ

บริหารส่วนตำบลเกาะรอ ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น

๔...ดำเนินการตามโครงการ

๕...ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลำดับที่ ๗

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การยกระดับขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอให้มีสมรรถนะสูง
๓. วัตถุประสงค์ : เพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถยกระดับขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ให้มีสมรรถนะในระดับสูง
๔. กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานส่วนตำบล...ลูกจ้างประจำ...พนักงานจ้างตามภารกิจ...พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาแรงงาน...ที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ ดีเด่น
๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ
๗. ตัวชี้วัด : การคัดเลือกพนักงานดีเด่นประจำปี
๘. ผลการดำเนินการ : คัดเลือกพนักงานที่เห็นว่าปฏิบัติหน้าที่ได้ ดีเด่น...มีการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ...เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่และแนวทางการปฏิบัติตนในสายงาน...เข้าใจคำว่าสายบังคับบัญชาและปฏิบัติตาม...มีศีลธรรมคุณธรรม และจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุขจัดทำประกาศนียบัตรยกย่องและเชิดชูเกียรติ
๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ
๑๐. ข้อเสนอแนะ :
 - ๑...เสนอโครงการ...เพื่อพิจารณาขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
 - ๒...เพื่อให้...พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง...ในสังกัดรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ
 - ๓...แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ...ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น
 - ๔...ดำเนินการตามโครงการ
 - ๕...ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลำดับที่ ๘

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ “ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”
๓. วัตถุประสงค์ : เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรที่บริหาร
๔. กลุ่มเป้าหมาย : ๑. ประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร
๒. มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารต่อสาธารณชน
๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ
๗. ตัวชี้วัด : - มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร
- มีแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๘. ผลการดำเนินการ : - การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้
- ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ
 ๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. ประกาศเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อสภาฯและพนักงาน ในการประชุมสภาและประชุมประจำเดือนของพนักงาน
๒. ปิดประกาศแสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหาร ในที่สาธารณชน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

ลำดับที่ ๙

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล (ถือปฏิบัติตามระเบียบ)

๓. วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาล
๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องโปร่งใสสามารถ
ตรวจสอบได้

๓. เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงาน
บุคคล

๔. เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพได้

คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย : จัดทำมาตรการด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ..มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

..ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล

..การดำเนินการข้อร้องเรียนด้านบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

..บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอมีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการบริ

การงานบุคคล

..การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอมีความโปร่งใส สามารถป้องกัน การทุจริต

ของเจ้าหน้าที่ได้

๘. ผลการดำเนินการ : ..มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
ที่เป็นธรรม

..เจ้าหน้าที่งานบริหารงานบุคคลสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลัก

ธรรมาภิบาล

..ลดข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

..บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอมีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการ

บริหารงานบุคคล

..การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอมีความโปร่งใส สามารถป้องกัน

การทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐.ข้อเสนอแนะ : ๑. กำหนดหลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลในเรื่อง การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอนเลื่อน ตำแหน่ง/เงินเดือน ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒. นำหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลมากำหนดเป็นมาตรการในการปฏิบัติงานบุคคล

๓. ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล

๔. ดำเนินการ บริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล

๕. สรุปผลการดำเนินการ บริหารงาน

ลำดับที่ ๑๐

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรม“การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดทำพัสดุ”
๓. วัตถุประสงค์ :
 - ๓.๑. เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๓.๒. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
 - ๓.๓. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
 - ๓.๔. เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
 - ๓.๕. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดทำพัสดุ
๔. กลุ่มเป้าหมาย :
 - ๔.๑. งานพัสดุและผู้อำนวยการกองคลัง
 - ๔.๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ
๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ
๗. ตัวชี้วัด : เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้
๘. ผลการดำเนินการ : เป็นการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ
๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ
๑๐. ข้อเสนอแนะ :
 - ๑๐.๑. จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๑๐.๒. กำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการและร้อยละของจำนวนงบประมาณ
 - ๑๐.๓. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๑๐.๔. สรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
 - ๑๐.๕. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
 - ๑๐.๖. รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
 - ๑๐.๗. เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

ลำดับที่ ๑๑

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรม การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓. วัตถุประสงค์ : ๓.๑. เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
๓.๒. เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๓.๓. เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
๓.๔. เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. กลุ่มเป้าหมาย : ๔.๑. เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ให้สั้นลง

๔.๒. ประชาชนในพื้นที่ตำบลเกาะรอ

๔.๓. ประชาชนนอกพื้นที่และประชาชนทั่วไป

๔.๔. พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกาะรอ

๔.๕. ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับ การสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการ

ปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ๑. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่

๒. การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๓. การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๔. ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชน
มีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

๘. ผลการดำเนินการ : เป็นการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๒. ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่
ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่
ผู้ใต้บังคับบัญชา

๓. ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการปฏิบัติงานบริการ
ประชาชนที่นายกเทศมนตรี มอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี หรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปพร้อมทั้ง
จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๔. มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมา
ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ มอบอำนาจในการอนุมัติ อนุญาต ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๓. วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ให้สั้นลง

๒. ประชาชนในพื้นที่ตำบลเกาะรอ

๓. ประชาชนนอกพื้นที่และประชาชนทั่วไป

๔. พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกาะรอ

๕. ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับ การสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการ

ปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๔. กลุ่มเป้าหมาย : จัดทำคำสั่ง มอบอำนาจ อนุมัติ อนุญาตขององค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่

ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ นั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย และฝ่ายผู้บริหารไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการอนุมัติอนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง และงานต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก อันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๖๙/๑ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด...ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๕๙ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มาตรา ๖๐ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควบคุมและรับผิดชอบการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย และเป็นผู้นั่งบังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล อำนาจหน้าที่ในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย ในกรณีที่นายกองค์การบริหารส่วน

ตำบลไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้รองนายก องค์การบริหารส่วนตำบลตามลำดับที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งไว้ เป็นผู้รักษาราชการ แทน ถ้าไม่มีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รักษาราชการแทน ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติหรือคำสั่ง

๘. ผลการดำเนินการ : - มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของปฏิบัติราชการแทน

- ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี

- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

- เป็นการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจข้อหาความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. ออกคำสั่งมอบอำนาจ อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมายระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

๒. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน

รับทราบและถือปฏิบัติ

๓. จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๔. ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุก

เดือน

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”

๓. วัตถุประสงค์ : ๓.๑. เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒. เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (งาน/กอง) นำไปยึดถือและปฏิบัติ

๓.๓. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการ
ประเมินที่คำนึงถึง หลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของ
การทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจาก
ปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆที่ เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้นวิธีการ
บริหารจัดการภายในองค์กร ที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร ให้กลายเป็นสิ่งที่
ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมใน
การต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่ง
สำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัย
จากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนด
ดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้น เพื่อเป็น
การพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

๘. ผลการดำเนินการ : มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจข้อหาความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐. ข้อเสนอแนะ : ๑. จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร
ท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ

๓. ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

ลำดับที่ ๑๔

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ”

๓. วัตถุประสงค์ : ๓.๑. เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องหรือนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๒. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๓.๓. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

๔.กลุ่มเป้าหมาย : ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับการเดือดร้อนรำคาญหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้

๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๖.งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ตัวชี้วัด : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรงโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จึงมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อไว้สำหรับรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนที่ได้รับการเดือดร้อนต่างๆ

๘. ผลการดำเนินการ : ๑. มีสถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำสัปดาห์/ประจำเดือนทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๒. สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจขั้นตอนขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ

๑๐.ข้อเสนอแนะ : ๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๓. นำเรื่องเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความ

จำเป็นและเร่งด่วน

๔. แจ้งผลการปฏิบัติงาน

ลำดับที่ ๑๕

แบบรายงาน

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มาตรการ “จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ”
๓. วัตถุประสงค์ :
 - ๓.๑. เพื่อให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่หลากหลาย
 - ๓.๒. เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
 - ๓.๓. เพื่อให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงประชาชนได้ง่าย
๔. กลุ่มเป้าหมาย : ผู้รับบริการทั้งในและนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๕. พื้นที่ดำเนินการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๖. งบประมาณ : ไม่ใช้งบประมาณ
๗. ตัวชี้วัด : จำนวนช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
๘. ผลการดำเนินการ : ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง
๙. ปัญหา/อุปสรรค : การประเมินจากหน่วยงานอื่นมีความเข้าใจข้อขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งเน้นแต่ทำตามนโยบายของรัฐ
๑๐. ข้อเสนอแนะ : จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้แก่
 - บอร์ดประชาสัมพันธ์ ประจำสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
 - บอร์ดประชาสัมพันธ์ ในเขตชุมชน/หมู่บ้าน
 - ประกาศเสียงตามสาย/วิทยุชุมชน/หอกระจายข่าว/รถกระจายเสียง/หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
 - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำและให้ประชาชนสืบค้นได้เอง
 - จัดส่งเอกสารเผยแพร่รายงานประจำปี
 - ประกาศผ่านเว็บไซต์ / เว็บบอร์ด /
 - ช่องทางอื่นๆ ที่เหมาะสม