

บทที่ ๑

บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนั้นมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอก ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน และถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงไรก็ตามแต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผน

การติดตาม ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “ การติดตาม ” (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feed back) เกี่ยวกับการดำเนินโครงการปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็นเกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบ ความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้ประโยชน์จากโครงการในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการใช้ต้นทุน (Cost –effective) ในการดำเนินงานด้านต่างๆด้วย

ในส่วนของ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูล

ย้อนกลับ (Feed back) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

๒. จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๒.๑ เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๒.๒ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๒.๓ เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๒.๔ เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

๓. วิธีการติดตามและประเมินผล

๓.๑ **การติดตาม (Monitoring)** เป็นการติดตามเพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานต่างๆ ได้ดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปถึงระยะใด และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปีหรือไม่หรือมีปัญหาข้อขัดข้องประการใดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้

๓.๒ **การประเมินผล (Evaluation)** โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ ระดับ ได้แก่

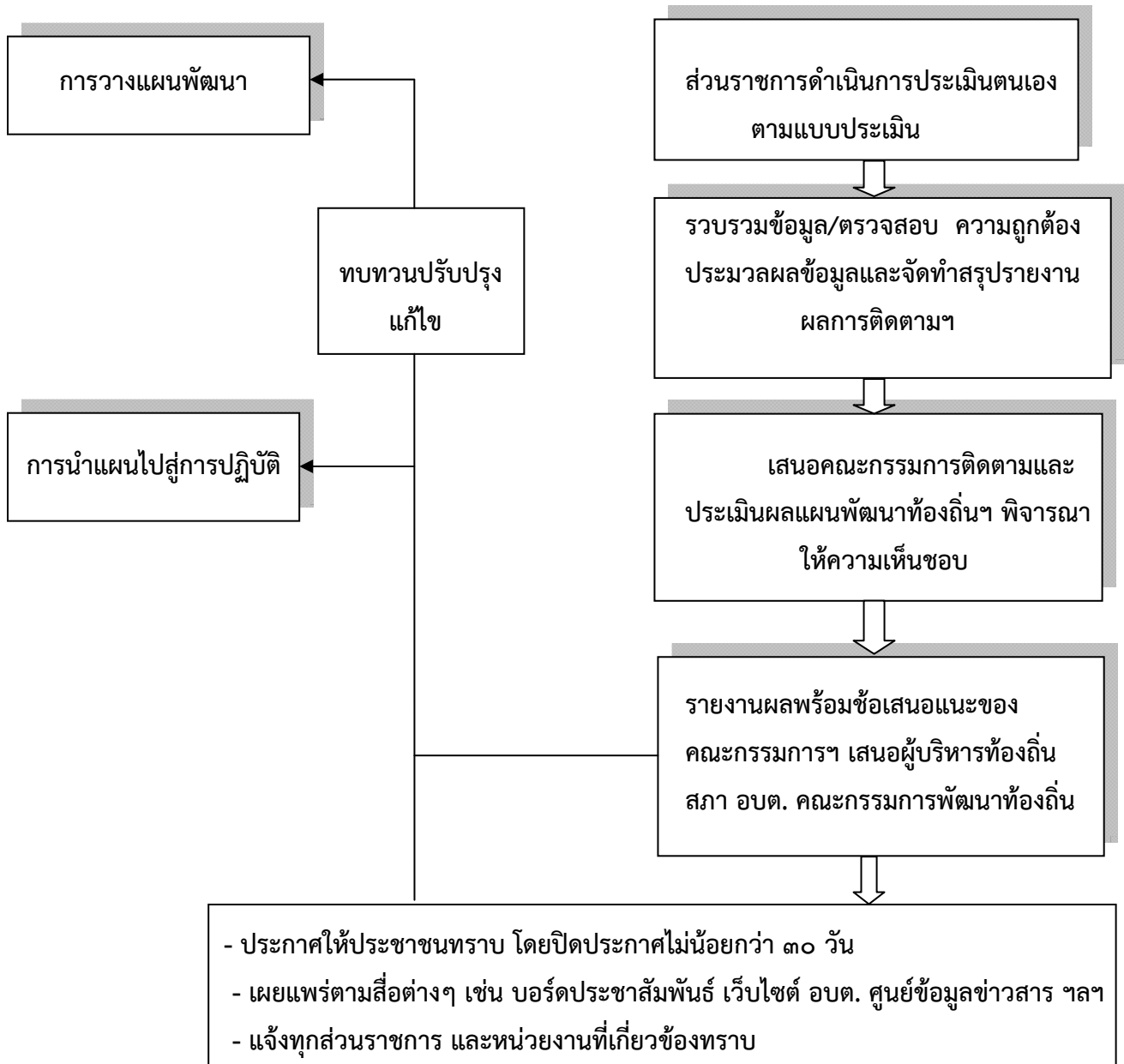
๓.๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ โดยพิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการ สำหรับโครงการที่เป็นการจัดการอบรม/ศึกษาดูงานได้มีการประเมินผลความสำเร็จของเป้าหมายเชิงคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี โดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม/ศึกษาดูงาน ที่มีต่อการดำเนินการในภาพรวมของโครงการ และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานโครงการนั้น ๆ ต่อไป

๓.๒.๒ การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยพิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ และการเบิกจ่ายงบประมาณที่ใช้จริงของโครงการที่ได้รับงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา เมื่อสิ้นสุดงวดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำเสนอเป็นข้อมูลต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

๔. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ เป็นการติดตามและประเมินผลหลังจากที่ได้นำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติเป็นเวลา ๑ ปี (ตามปีงบประมาณ คือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗) ทั้งนี้เป็นไปตามบทบัญญัติของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ที่ได้รับในหมวดที่ ๖ (การติดตามประเมินผล ข้อ ๒๘ - ๒๙) ซึ่งได้กำหนดไว้ว่า “ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น สำหรับกำหนดแนวทาง วิธีการ และให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยให้รายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการท้องถิ่น และประกาศผลให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปีและจะต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน” โดยมีขั้นตอนและวิธีการดังนี้

แผนภาพแสดงขั้นตอนการติดตามและประเมินผล



๕. แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาศูนย์ปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาศูนย์ปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบไปด้วยแบบรายงาน ๓ แบบ ดังนี้

๕.๑ แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

๕.๒ แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนา ๓ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ๑ ปี เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๖ – กันยายน ๒๕๕๗

๕.๓ แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

๕.๔ แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในภาพรวม

เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

๖. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอใช้การติดตามและประเมินผล เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน ได้หลายแนวทาง ดังนี้

๖.๑ จัดสรรทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ สามารถพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่า กิจกรรมใดได้ทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๖.๒ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของส่วนต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

๖.๓ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบ และประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการติดตามผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารหน่วยงาน สามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด ก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

บทที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. วิสัยทัศน์

“การคมนาคมสะดวก สาธารณูปโภคดี เศรษฐกิจพัฒนา ชุมชนเข้มแข็ง”

๒. พันธกิจ

พันธกิจการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ (Mission)

๑. การสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โดยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การวางแผนพัฒนา การตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานของ อบต.
๒. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคน และชุมชนให้เข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้
๓. พัฒนาตำบลให้น่าอยู่ โดยจัดระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
๔. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการศึกษาและสาธารณสุข ตลอดจนอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมอันดีงามและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
๖. การเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยในท้องถิ่น ตลอดจนความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๓. จุดมุ่งหมายการพัฒนา

จุดมุ่งหมายการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ (Goals)

๑. ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและสุขภาพอนามัยที่ดีถ้วนหน้า
๒. ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนสร้างความตระหนักและ อนุรักษ์ คุณค่าวัฒนธรรม
๓. ดำเนินการให้ประชาชนมีการประกอบอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้
๔. ดำเนินการเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนรวมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
๕. ดำเนินการพัฒนาตำบลให้น่าอยู่ โดยจัดระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
๖. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการอย่างต่อเนื่อง
๗. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างประชาชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและอื่น ๆ เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายการพัฒนา
๘. ส่งเสริมและสนับสนุนหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
๙. จัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๔. ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา (Strategy)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ
๒. ส่งเสริมสวัสดิการสังคม
๓. ส่งเสริมการศึกษาในระบบและนอกระบบ
๔. ส่งเสริมการสาธารณสุข
๕. ส่งเสริมการกีฬาและจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนน่าอยู่

แนวทางการพัฒนา

๑. ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ
๒. การจัดการสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการ
๓. การวางผังเมืองและควบคุมอาคาร
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารองค์กร ศาสนา และวัฒนธรรม

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กร
๒. ส่งเสริมการรับรู้ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์
๓. ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและรักษาความสงบเรียบร้อย

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. การรักษาความสงบเรียบร้อยและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

บทที่ ๓

การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะร่อ ได้ดำเนินการเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะร่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยเก็บข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของทุกส่วนราชการ ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณและเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และนำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งการติดตามและประเมินผล ดังต่อไปนี้

แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากที่ยังคงประกอบส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๙. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนา ๓ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ๑ ปี ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๖ – กันยายน ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อ องค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
๒. รายงานผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (๒๕๕๗ – ๒๕๕๙)

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาสามปี (๒๕๕๗ – ๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ปี ๒๕๕๗		ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙		รวม	
	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ
๑. การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต	๗๐	๑๓,๘๗๕,๐๐๐	๕๘	๑๒,๓๘๐,๐๐๐	๔๓	๘,๕๕๕,๐๐๐	๑๗๑	๓๔,๘๑๐,๐๐๐
๒. การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนน่าอยู่	๑๒๖	๗๐,๗๑๐,๐๐๐	๘๙	๔๗,๕๓๗,๐๐๐	๒๘	๑๕,๕๐๐,๐๐๐	๒๔๓	๑๓๓,๗๔๗,๐๐๐
๓. การบริหารองค์กรศาสนาและวัฒนธรรม	๒๓	๔,๓๒๐,๐๐๐	๓๙	๖,๓๑๐,๐๐๐	๓๑	๖,๖๙๕,๐๐๐	๙๓	๑๗,๓๒๕,๐๐๐
๔. การเสริมสร้างและรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๕	๕๔๐,๐๐๐	๑๗	๒,๔๔๐,๐๐๐	๑๕	๑,๑๔๐,๐๐๐	๔๗	๔,๑๒๐,๐๐๐
รวม	๒๓๔	๙๐,๐๔๕,๐๐๐	๒๐๓	๖๘,๖๖๗,๐๐๐	๑๑๗	๓๑,๘๙๐,๐๐๐	๕๕๔	๑๙๐,๖๐๒,๐๐๐

๔. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต	๑๓	๑๘.๕๗	-	-	๕๗	๘๑.๔๓	-	-	-	-	๗๐	๑๐๐
๒. การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนน่าอยู่	๑๓	๑๐.๓๒	-	-	๑๑๓	๘๙.๖๘	-	-	-	-	๑๒๖	๑๐๐
๓. การบริหารองค์กร ศาสนาและวัฒนธรรม	๘	๓๔.๗๘	-	-	๑๕	๖๕.๒๒	-	-	-	-	๒๓	๑๐๐
๔. การเสริมสร้างและรักษาความสงบเรียบร้อย	๔	๒๖.๖๗	-	-	๑๑	๗๓.๓๓	-	-	-	-	๑๕	๑๐๐
รวม	๓๘	๑๖.๒๔	-	-	๑๙๖	๘๓.๗๖	-	-	-	-	๒๓๔	๑๐๐

๕. การเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
๑. การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต	๑๒,๐๑๖,๒๘๐	๕๒.๑๑	๑๘๘,๑๐๐	๐.๘๒	๑๒,๒๐๔,๓๘๐	๕๒.๙๓
๒. การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนน่าอยู่	๓,๕๔๕,๐๐๐	๑๕.๓๗	๖,๐๙๐,๖๘๕	๓๕.๘๐	๙,๖๓๕,๖๘๕	๕๖.๖๔
๓. การบริหารองค์กร ศาสนาและวัฒนธรรม	๗๒๓,๕๐๐	๔.๓๘	-	-	๗๒๓,๕๐๐	๔.๓๐
๔. การเสริมสร้างและรักษาความสงบเรียบร้อย	๒๑๘,๕๒๐	-	๒๗๘,๖๔๕	-	-	-
รวม	๑๖,๕๐๓,๓๐๐	๖๓.๑๐	๖,๕๕๗,๔๓๐	๓๖.๙๐	๒๓,๐๖๐,๗๓๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

๖. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี ๒๕๕๗

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไปแล้ว
๑. โครงการส่งเสริมอาชีพแก่คนพิการในตำบล	✓			๖๕๔,๐๐๐	๖๔๘,๕๐๐
๒. โครงการส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ	✓			๔,๘๗๖,๘๐๐	๔,๗๕๒,๐๐๐
๓. โครงการบำบัดฟื้นฟูโดยการนำผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดเข้ารับการอบรมรักษาอย่างสมัครใจหรือกึ่งสมัครใจ	✓			๑๗๕,๐๐๐	๑๗๕,๐๐๐
๔. ค่าตอบแทนพนักงานศูนย์เด็กเล็ก	✓			๓๓๘,๐๙๐	๓๓๘,๐๙๐
๕. เงินสวัสดิการสำหรับการปฏิบัติงานประจำสำนักงานในพื้นที่พิเศษ (สปพ.)	✓			๕๘๕,๐๐๐	๕๘๕,๐๐๐
๖. ค่าวัสดุการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	✓			๑๕๘,๑๐๐	๑๕๘,๑๐๐
๗. ค่าบุกเบิกถนนผิวจราจรลูกรัง ม.๑	✓			๒,๘๘๐,๙๐๐	๒,๘๘๐,๙๐๐

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. เนื่องจากงบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถกระจายทำโครงการได้ทุกยุทธศาสตร์ และความต้องการของประชาชนมีมาก
๒. โครงการเกินศักยภาพมีจำนวนมาก จึงไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมดทุกโครงการ
๓. ประชาชนในตำบลขาดความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๔. การดำเนินงานจริงไม่เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาสามปีเท่าที่ควร

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน.....๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๕๗

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑. การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต	๗๐	๑๓
๒. การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนน่าอยู่	๑๒๖	๑๓
๓. การบริหารองค์กร ศาสนาและวัฒนธรรม	๒๓	๘
๔. การเสริมสร้างและรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๕	๔
รวม	๒๓๔	๓๘

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๔๒%	๕๓%	๕%
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๔๖%	๔๗%	๗%
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๔๑%	๕๑%	๘%
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๔๐%	๕๑%	๙%
๕)การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๔๑%	๕๔%	๕%
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕%	๕๒%	๓%
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓%	๕๐%	๗%
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๔๗%	๔๘%	๕%
รวม	๔๓.๑๓%	๕๐.๗๖%	๖.๑๒%

๕. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑.....การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต.....

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๖
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๔
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๕
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๔
๕)มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๙๕
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๑
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๑๔
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๔
รวม	๘.๑๔

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑.โครงการส่งเสริมการพัฒนากลุ่มสตรี	ครั้ง	-	๑	+๑
๒.โครงการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	คน	-	๕	+๕
๓.โครงการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้พิการ	คน	-	๓	+๓
๔.โครงการสนับสนุนอาหารกลางวันโรงเรียน,ศพด.	แห่ง	-	๗	+๗
๕.โครงการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ อสม.	แห่ง	-	๗	+๗
๖.โครงการจัดการแข่งขันกีฬาประเพณี	ครั้ง	-	๑	+๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๒.....การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนน่าอยู่.....

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๐
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๓
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๗
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๖
๕)มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๓
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๓
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๐๘
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๙
รวม	๘.๑๗

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑.บุกเบิกถนนผิวจราจรหินกรวด	แห่ง	-	๕	+๕
๒.ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	แห่ง	-	๘	+๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๓.....การพัฒนาการบริหารองค์กร ศาสนาและวัฒนธรรม.....

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๒
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๑
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๕
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๘
๕)มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๗
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๗
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๒๘
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๙
รวม	๘.๒๓

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑.โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน	ครั้ง	-	๑	+๑
๒.โครงการจัดเวทีประชาคม	แห่ง	-	๗	+๗
๓.โครงการรอมฎอนสัมพันธ์	แห่ง	-	๗	+๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔.....การเสริมสร้างและรักษาความสงบเรียบร้อย.....

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๗
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๙
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๙
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๑
๕)มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๑
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๑
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๑๗
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๖
รวม	๘.๒๖

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑.โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลต่างๆ	ครั้ง	-	๒	+๒
๒.โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด	แห่ง	-	๑๖	+๑๖
๓.โครงการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด	คน	-	๕๐	+๕๐

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย (X) หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๓๐ ปี (X) ๓๑-๔๐ ปี
 () ๔๑-๕๐ ปี () ๕๑-๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา (X) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ
๔. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
 (X) รับจ้าง () นักเรียน นักศึกษา () เกษตรกร
 () อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	✓		
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	✓		
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	✓		
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	✓		
๕)มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม		✓	
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา		✓	
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม		✓	

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนยุทธศาสตร์.....การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๓๐ ปี () ๓๑-๔๐ ปี
 () ๔๑-๕๐ ปี () ๕๑-๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ
๔. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
 () รับจ้าง () นักเรียน นักศึกษา () เกษตรกร
 () อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘
๒)มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗
๓)มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘
๔)มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม	๙
๕)มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘
๖)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗)ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘
๘)ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐
รวม	๖๗

